



PRAVILA IN POGOJI REZERVACIJE NAMESTITVENIH KAPACITET IN HOTELSKIH STORITEV PREK SPLETNIH STRANI WWW.BRDO.SI

1. SPLOŠNO

Ta pravila in pogoji urejajo izvedbo rezervacije namestitvenih kapacitet ter hotelskih storitev prek spletne strani www.brdo.si, v nadaljevanju spletna rezervacija, načine plačila, izstavljanje računov v elektronskem načinu, varovanje osebnih podatkov in odpovedi rezervacije.

Nosilec storitve rezervacije hotelskih sob na www.brdo.si je JGZ Brdo, Predoslje 39, Kranj, v nadaljevanju JGZ Brdo.

Ta pravila in pogoji so sestavni del vsake potrjene spletne rezervacije. Vsaka stranka, ki potrdi spletno rezervacijo, v celoti, nepreklicno in brezpogojno sprejema ta pravila in pogoje. Ta pravila in pogoji so v vsakokratni veljavni različici objavljeni na spletni strani www.brdo.si. Za izvedbo posamezne spletne rezervacije veljajo pravila in pogoji, ki so v času potrditve rezervacije objavljeni na spletni strani www.brdo.si.

2. TEHNIČNO DELOVANJE

JGZ Brdo si bo prizadeval, da bodo spletne rezervacije nemoteno dostopne za uporabo 24 ur na dan vse dni v letu. Prekinitev dostopa so možne zaradi višje sile, dejanj tretjega, ki se jim ni bilo mogoče izogniti ali jih odstraniti oziroma zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme, do katerih si JGZ Brdo pridržuje pravico. JGZ ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti ki bi uporabniku lahko nastala zaradi začasne prekinitve dostopa.

JGZ Brdo zagotavlja ustrezno programsko opremo le na svoji spletni strani in ni odgovoren za nepravilnosti ali nezakonito ravnanje, ki bi nastali zaradi neustrezne opreme ali izhajali iz ravnanja uporabnika.

Za pomoč pri uporabi spletnih rezervacij je dosegljiva telefonska številka 04 260 1000 in elektronska pošta: hotel@brdo.si. JGZ Brdo bo pomoč izvajal po najboljših močeh in ne odgovarja za morebitno začasno nedostopnost pomoči in svetovanja.

3. REZERVACIJE

Kot spletna rezervacija je možna rezervacija izbranih hotelskih sob, ki so trenutno razpoložljive in po prikazanih cenah. Spletne rezervacije so praviloma namenjene individualnim gostom, ki želijo rezervirati manjše število sob. Za skupinske rezervacije ali večje družine JGZ Brdo svetuje, da uporabniki pridobijo prilagojeno ponudbo prek hotelske recepcije.

Rezervacija hotelskih sob ter storitev je potrjena, ko se uporabniku na zaslonu prikaže Potrdilo rezervacije s povzetkom vseh bistvenih elementov rezervacije. Na elektronski naslov, ki je naveden v postopku

JGZ BRDO

Predoslje 39, 4000 Kranj, Slovenija

T: +386 4 260 16 61, 260 16 82, 260 15 99 • E: prodaja@brdo.si • W: www.brdo.si
ID za DDV: SI 17471257 • TRR: SI56 0206 8009 0878 267 • SWIFT: LJBAS12X



registracije uporabnik prejme elektronsko pošto s potrdilom rezervacije ter povzetkom bistvenih elementov rezervacije.

4. NAČIN PLAČILA

Uporabnik preko postopka spletne rezervacije izbere način plačila. Plačilo je možno na recepciji hotela po opravljeni storitvi ali kot takojšnje plačilo s kreditno kartico preko varne spletne povezave. JGZ Brdo si pridržuje pravico ponuditi popust za izbiro posameznega načina plačila.

5. IZSTAVLJANJE RAČUNOV

JGZ Brdo izstavi račun za opravljeno storitev po opravljeni storitvi na hotelski recepciji. V kolikor želi uporabnik v primeru plačila s kreditno kartico prejeti avansni račun ali drugo vrsto računa, mora zahtevo poslati recepciji hotela na hotel@brdo.si.

6. MOŽNOST ODPOVEDI REZERVACIJE S STRANI NAROČNIKA

V primeru izbire plačila spletne rezervacije z možnostjo odpovedi, je le-ta možna prek elektronske pošte hotel@brdo.si do 24 ur pred prihodom. JGZ Brdo si pridržuje pravico obračunati stroške nepravočasne odpovedi spletne rezervacije, v kolikor se uporabnik rezerviranega termina ne udeleži in sicer v višini 100 % vrednost za prvi dan namestitve.

V primeru izbire plačila s kreditno kartico odpoved rezervacije ni možna.

7. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

JGZ Brdo zagotavlja visoko raven varovanja osebnih podatkov in se zavezuje, da bo vse osebne podatke prejete v procesu izvedbe dogodka skrbno hranil in uporabljal z namenom analiziranja in obveščanja o dejavnostih JGZ Brdo. Stranke in osebe katere osebne podatke JGZ Brdo hrani lahko kadarkoli pisno zahtevajo, da JGZ Brdo trajno ali začasno preneha uporabljati njihove osebne podatke.

8. MOŽNOST ODPOVEDI S STRANI JGZ BRDO

JGZ Brdo si pridržuje pravico do odpovedi spletne rezervacije v primeru višje sile in v primeru protokolarnega dogodka najvišjega ranga o katerem nosilec ni bil obveščen v času rezervacije storitev.

9. VELJAVNOST TEH PRAVIL IN POGOJEV

Ta pravila in pogoji veljajo od 5.4.2017 naprej.

Direktorica JGZ Brdo
mag. Špela Munih Stanič